

## MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG Năm 2019

**Tập thể công chức và người lao động thuộc Sở Tài chính tỉnh Sóc Trăng phấn đấu thực hiện các mục tiêu:**

1. Áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo các yêu cầu và đúng 100% mô hình khung của Bộ Khoa học và Công nghệ. Thực hiện kiểm tra định kỳ và đánh giá nội bộ tối thiểu 01 lần/năm.

2. Giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở theo đúng quy định của pháp luật, phấn đấu 100% thủ tục hành chính được giải quyết đúng thời hạn. Đảm bảo mức độ hài lòng của các tổ chức và công dân về sự phục vụ và giải quyết thủ tục hành chính của Sở đạt từ 95% trở lên.

3. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu và của công chức và người lao động trong thực hiện kỷ cương hành chính, thực thi công vụ; phấn đấu hoàn thành tốt các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao.

4. Tuân thủ đúng quy định của Nhà nước, tăng cường phối hợp trong giải quyết công việc; đảm bảo 100% kiểm soát tài liệu và hồ sơ; thực hiện đúng các quy chế, quy trình, hướng dẫn, biểu mẫu.

5. Ứng dụng hiệu quả công nghệ thông tin, đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, tạo môi trường thuận lợi, minh bạch cho hoạt động của cơ quan, tổ chức và công dân. *Ny*

*Sóc Trăng, ngày 04 tháng 01 năm 2019*



**Chung Thanh Tâm**